



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

**“Oltre il prompt. Metodologie per un uso esperto
dell’IA nella PA”**

Codice 2026.121

Edizione nr. 001 - Data di inizio: 1° luglio 2026

Sede Roma

Calendario e programma didattico

Lezioni in aula

Data	Orario (da/a)	Argomento	Docente / Docenti	Ore
1/07/26	09.00 – 11.00	Prompt avanzati e context engineering Prerequisiti; progettazione di prompt complessi; gestione del contesto, delle istruzioni, dei vincoli e dei criteri di qualità; sequenze multi-turn per compiti articolati.	Mario Pireddu	2
	11.00 – 13.00	Confronto operativo tra piattaforme di IA generativa LLM e piattaforme (ChatGPT, Gemini, Copilot e Claude); differenze tra modelli e ambienti d'uso; punti di forza, limiti e scenari di utilizzo; scelta dello strumento in relazione al compito; introduzione alla generazione multimediale con strumenti per immagini, video e contenuti audiovisivi.		2
		Pausa pranzo		
	14.00 – 16.00	Valutazione, validazione e revisione degli output Accuratezza, coerenza, completezza e affidabilità; errori, allucinazioni, omissioni e bias; supervisione umana e criteri di controllo; laboratorio su casi complessi.	Mario Pireddu Paolo Buonanno	2
2/07/26	09.00 – 11.00	Laboratorio: agenti, GPT personalizzati, Gems e skills Attività applicate su strumenti configurati; creazione e uso di GPT personalizzati, Gems, agenti Copilot e skills; definizione di istruzioni, ruoli, limiti e compiti; progettazione di assistenti per attività della PA	Mario Pireddu Paolo Buonanno	2
	11.00 – 13.00	Laboratorio: flussi di lavoro e casi d'uso avanzati Uso dell'IA in combinazione con documenti, archivi e suite di produttività; workflow collaborativi e co-progettazione con IA; organizzazione del lavoro e riuso di soluzioni; casi d'uso avanzati nella Pubblica Amministrazione.		2
	14.00 – 16.00	Laboratorio: generazione multimediale, verifica e restituzione Impiego di strumenti di generazione multimediale per immagini, video e contenuti audiovisivi; applicazioni per comunicazione, formazione e documentazione; verifica degli output, discussione dei risultati e restituzione conclusiva.	Mario Pireddu Paolo Buonanno	2

Test di valutazione

Disponibilità (dal/al)		Argomento
3/7/26	10/07/26	<i>Test di valutazione finale erogato in ambiente virtuale</i>

Quote di iscrizione

Ente di appartenenza del dipendente	Quota di iscrizione per dipendente
Amministrazione pubblica per i cui dipendenti la partecipazione ai corsi della SNA non può essere a titolo gratuito	120,00 euro
Enti e istituzioni private	360,00 euro