



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Dipartimento management e risorse umane

(DiMAR)

PROGETTO DIDATTICO

“Relazioni esterne, Istituzionali & Public affairs”

Codice 2025.049

Edizione nr. 001 - Data di inizio: 10 marzo 2025

Sede Roma

Calendario e programma didattico

Lezioni in aula

Data	Orario (da/a)	Argomento	Docente / Docenti	Ore
10/03/2025	09.00-16.00	P.A. e Reputazione •La Reputazione nella P.A. •Il ruolo del comunicatore pubblico	Francesco Delzio	6
11/03/2025	09.00-16.00	Le relazioni pubbliche •Come nascono •A cosa servono •A chi si rivolgono	Francesco Delzio	6
17/03/2025	09.00-16.00	I modelli delle R.P. •Barnum •Lee	Umberto Febbraro	6
18/03/2025	09.00-13.00	I modelli delle R.P. •Il Gorel •Bernays •Gruning	Umberto Febbraro	4
	14.00-16.00	La comunicazione al servizio della “brand reputation” nelle P.A.	Francesco Delzio	2
24/03/2025	09.00-16.00	La comunicazione al servizio della “brand reputation” nelle P.A. •L’analisi di brand reputation nelle P.A. •Il ruolo di stakeholders e influencers •Strategie, strumenti e tone of voice per la valorizzazione del brand nelle P.A.	Francesco Delzio	6
25/03/2025	11.00-16.00	Crisis Management •Strategie di Crisis Management •Strumenti per la gestione della crisi	Francesco Delzio	4
	16.00-18.00	I modelli delle R.P. •Il Gorel •Bernays •Gruning	Umberto Febbraro	2
31/03/2025	09.00-16.00	Case histories e casi pratici	Michelangelo Suigo	6
01/04/2025	10.00-13.00	Case histories e casi pratici	Fiorella Corrado	3
	14.00-17.00	Public affairs e lobbying – Costruire consenso in uno scenario in continua evoluzione	Maria Rosa Basile	3

Quote di iscrizione

Ente di appartenenza del dipendente	Quota di iscrizione per dipendente
Amministrazione pubblica per i cui dipendenti la partecipazione ai corsi della SNA non può essere a titolo gratuito	480,00 euro
Enti e istituzioni private	1.440,00 euro

NOTA: La quota di iscrizione deve essere versata alla SNA (secondo le modalità indicate sul sito) dall'ente o Amministrazione di appartenenza del dipendente. Non sono ammessi pagamenti da parte dei dipendenti.