



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

## **“Il Conflitto: da problema a opportunità di trasformazione”**

***Codice 2026.008***

***Edizione nr. 001 - Data di inizio: 16 marzo 2026***

***Sede di Roma***

## Calendario e programma didattico

### Lezioni in aula

| Data       | Orario (da/a) | Argomento                                                                                                                  | Docente/i                                | Ore |
|------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----|
| 16/03/2026 | 14:30-17:30   | Presentazione partecipanti, aspettative, obiettivi e descrizione percorso.<br>Rapporto fra emozioni conflittuali e salute. | Maria Teresa Giannelli                   | 3   |
| 17/03/2026 | 10:00-13:00   | Ragionamento guidato sulle dinamiche conflittuali                                                                          | Maria Teresa Giannelli                   | 3   |
|            | 13:00-14:00   | Pausa pranzo                                                                                                               |                                          |     |
|            | 14:00-17:30   | Brainstorming su attivatori dei conflitti e modalità di reazione debriefing                                                | Maria Teresa Giannelli<br>Mascia Assogna | 3,5 |
| 18/03/2026 | 9:30-13:00    | Sperimentazione di un metodo in 16 passi per trasformare le emozioni conflittuali                                          | Maria Teresa Giannelli<br>Mascia Assogna | 3,5 |
|            | 13:00-14:00   | Pausa pranzo                                                                                                               |                                          |     |
|            | 14:00-17:30   | Sperimentazione di un metodo in 16 passi per trasformare le emozioni conflittuali                                          | Maria Teresa Giannelli<br>Mascia Assogna | 3,5 |
| 30/03/2026 | 10:00-13:00   | Principi di Comunicazione non violenta (CNV)                                                                               | Maria Teresa Giannelli                   | 3   |
|            | 13:00-14:00   | Pausa pranzo                                                                                                               |                                          |     |
|            | 14:00-17:30   | Architettura della Comunicazione non violenta (CNV)                                                                        | Maria Teresa Giannelli                   | 3,5 |
| 31/03/2026 | 10:00-13:00   | Esercizio di applicazione della CNV a conflitti reali                                                                      | Maria Teresa Giannelli                   | 3   |
|            | 13:00-14:00   | Pausa pranzo                                                                                                               |                                          |     |
|            | 14:00-17:30   | Debriefing e chiusura                                                                                                      | Maria Teresa Giannelli                   | 3,5 |
| 12/05/2026 | 10:00-13:00   | Follow Up su applicazione del metodo in 16 passi e comunicazione non violenta                                              | Maria Teresa Giannelli                   | 3   |
|            | 13:00-14:00   | Pausa pranzo                                                                                                               |                                          |     |
|            | 14:00-17:30   | Debriefing e chiusura                                                                                                      | Maria Teresa Giannelli<br>Mascia Assogna | 3,5 |

Le lezioni si terranno presso le aule della sede SNA di Via Maresciallo Caviglia 24, a Roma.

È prevista una prova di valutazione finale.

## Quote di iscrizione

| Ente di appartenenza del dipendente                                                                                 | Quota di iscrizione per dipendente |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Amministrazione pubblica per i cui dipendenti la partecipazione ai corsi della SNA non può essere a titolo gratuito | 360,00 euro                        |
| Enti e istituzioni private                                                                                          | 1.080,00 euro                      |

**NOTA:** La quota di iscrizione deve essere versata alla SNA (secondo le modalità indicate sul sito) dall'ente o Amministrazione di appartenenza del dipendente. Non sono ammessi pagamenti da parte dei dipendenti.