



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

“Prevenire e gestire i conflitti”

Codice 2025.014

Edizione nr. 001 - Data di inizio: 25 febbraio 2025

Sede di Roma

Calendario e programma didattico

Lezioni in aula

Lezioni in aula

Data	Orario (da/a)	Argomento	Docente / Docenti	Ore
25/02/2025	09.00 – 11.00	CIRCLE MEETING Laboratorio individuale introduttivo Comprendere la situazione Etimologia, cause e tipi conflitto	Marinella De Simone Dario Simoncini	2
	11.00 – 13.00	Curva di intensità/performance La percezione del conflitto BREVE LABORATORIO CONCETTUALE	Marinella De Simone Dario Simoncini	2
		Pausa pranzo		
	14.00 – 17.00	Stili a confronto Evitamento vs polemica Utilità conflitto: vantaggi vs rischi LABORATORIO DI GRUPPO CON RESTITUZIONE IN PLENARIA	Marinella De Simone	3
26/02/2025	09.00 – 11.00	CIRCLE MEETING Stressare situazioni di conflitto Contesto, contenuto e relazione	Marinella De Simone Dario Simoncini	2
	11.00 – 13.00	La meta-comunicazione e lo spostamento del conflitto Presupposti lineari e generativi BREVE LABORATORIO CONCETTUALE	Marinella De Simone Dario Simoncini	2
		Pausa pranzo		
	14.00 – 17.00	Approccio quantitativo e qualitativo Contrasto vs conflitto LABORATORIO DI GRUPPO CON RESTITUZIONE IN PLENARIA	Marinella De Simone	3
27/02/2025	09.00 – 11.00	CIRCLE MEETING Posizioni degli antagonisti Le fasi della Scala di Glasi: Win-Win; Win-Lose; Lose-Lose	Marinella De Simone Dario Simoncini	2
	11.00 – 13.00	Schede sulle fasi Possibili interventi nelle diverse fasi BREVE LABORATORIO CONCETTUALE	Marinella De Simone Dario Simoncini	2
		Pausa pranzo		
	14.00 – 17.00	Condizionamenti reciproci LABORATORIO DI GRUPPO CON RESTITUZIONE IN PLENARIA CIRCLE MEETING feedback intermedio e assunzione impegni	Marinella De Simone	3
11/03/2025	09.00 – 11.00	CIRCLE MEETING restituzione impegni Paradigmi e presupposti Clima relazionale e cultura	Marinella De Simone Dario Simoncini	2
	11.00 – 13.00	Assertività I livelli logici del conflitto BREVE LABORATORIO CONCETTUALE	Marinella De Simone Dario Simoncini	2
		Pausa pranzo		
	14.00 – 17.00	Aree tangibile e intangibile del conflitto	Marinella De Simone	3

		LABORATORIO DI GRUPPO CON RESTITUZIONE		
12/03/2025	09.00 – 11.00	CIRCLE MEETING I conflitti tra gruppi Le dinamiche dominanti Il dilemma del prigioniero	Marinella De Simone Dario Simoncini	2
	11.00 – 13.00	LABORATORIO A SQUADRE IL DILEMMA DEL PRIGIONIERO	Marinella De Simone Dario Simoncini	2
		Pausa pranzo		
13/03/2025	14.00 – 17.00	TESTIMONIANZA GRATUITA con attività laboratoriale	Sara Tremi Proietti Marinella De Simone	3
	09.00 – 11.00	CIRCLE MEETING DI FEEDBACK La lamentela: il riconoscimento Il metamodello linguistico	Marinella De Simone Dario Simoncini	2
	11.00 – 13.00	L'ascolto attivo La lamentela: come generare nuove possibilità LABORATORIO DI GRUPPO CON RESTITUZIONE IN PLENARIA	Marinella De Simone Dario Simoncini	2
09/06/2025		Pausa pranzo		
	14.00 – 17.00	CIRCLE MEETING DEFINIZIONE E IMPEGNO SUI PROGETTI PERSONALI E PREPARAZIONE AL FOLLOW UP	Marinella De Simone Dario Simoncini	3
	09.00 – 13.00	FOLLOW UP PRIMA PARTE – Restituzione in plenaria dei progetti da parte dei partecipanti e discussione di valutazione azioni e risultati	Marinella De Simone Dario Simoncini	4
		Pausa pranzo		
	14.00 – 17.00	FOLLOW UP SECONDA PARTE – Restituzione in plenaria dei progetti da parte dei partecipanti e discussione di valutazione azioni e risultati	Marinella De Simone	3

È prevista una prova di valutazione finale.

Quote di iscrizione

Ente di appartenenza del dipendente	Quota di iscrizione per dipendente
Amministrazione pubblica per i cui dipendenti la partecipazione ai corsi della SNA non può essere a titolo gratuito	420,00 euro
Enti e istituzioni private	1.260,00 euro

NOTA: La quota di iscrizione deve essere versata alla SNA (secondo le modalità indicate sul sito) dall'ente o Amministrazione di appartenenza del dipendente. Non sono ammessi pagamenti da parte dei dipendenti.