



SNA *Presidenza del Consiglio dei Ministri*
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Dipartimento management e risorse umane

(DiMAR)

PROGETTO DIDATTICO

“Laboratorio di comunicazione efficace”

Codice 2024.064

Edizione nr. 001 - Data di inizio: 18 marzo 2024

E-learning

Calendario e programma didattico

Lezioni via web – Webinar

Data	Orario (da/a)	Argomento	Docente / Docenti	Ore
18/03/2024	14.00-16.00	La complessità della comunicazione nei contesti organizzativi	Irene Maria Bertucci	4
	16.00-18.00	Strumenti di comunicazione interpersonale		
19/03/2024	11.00-13.00	Laboratorio sulla comprensione delle emozioni	Luana De Vita Irene Maria Bertucci	2
	14.00-17.30	La comprensione della diversità e dei “modelli del mondo” Le tecniche dell’ascolto attivo	Irene Maria Bertucci	3,30
20/03/2024	11.00-13.00	Laboratorio sulla comprensione delle emozioni	Luana De Vita Irene Maria Bertucci	2
	14.00-17.30	Il linguaggio non verbale L’intelligenza emotiva e i canali sensoriali	Irene Maria Bertucci	3,30

Quote di iscrizione

Ente di appartenenza del dipendente	Quota di iscrizione per dipendente
Amministrazione pubblica per i cui dipendenti la partecipazione ai corsi della SNA non può essere a titolo gratuito	120,00 euro
Enti e istituzioni private	360,00 euro

