



**SNA**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

**Dipartimento management e risorse umane  
(DiMAR)**

**PROGETTO DIDATTICO**

**“Laboratorio di comunicazione efficace”**

***Codice 2024.064***

***Edizione nr. 003 - Data di inizio: 23 luglio 2024***

***E-learning***

## Calendario e programma didattico

### Lezioni via web – Webinar

Data	Orario (da/a)	Argomento	Docenti
23/07/2024	14.00-16.00	La complessità della comunicazione nei contesti organizzativi	Irene Maria Bertucci
	16.00-18.00	Strumenti di comunicazione interpersonale	Irene Maria Bertucci
24/07/2024	11.00-13.00	Laboratorio sulla comprensione delle emozioni	Luana De Vita Irene Maria Bertucci
	14.00-17.30	La comprensione della diversità e dei “modelli del mondo”  Le tecniche dell’ascolto attivo	Irene Maria Bertucci
25/07/2024	11.00-13.00	Laboratorio sulla comprensione delle emozioni	Luana De Vita Irene Maria Bertucci
	14.00-17.30	Il linguaggio non verbale  L’intelligenza emotiva e i canali sensoriali	Irene Maria Bertucci

## Quote di iscrizione

Ente di appartenenza del dipendente	Quota di iscrizione per dipendente
Amministrazione pubblica per i cui dipendenti la partecipazione ai corsi della SNA non può essere a titolo gratuito	120,00 euro
Enti e istituzioni private	360,00 euro

NOTA: La quota di iscrizione deve essere versata alla SNA (secondo le modalità indicate sul sito) dall’ente o Amministrazione di appartenenza del dipendente. Non sono ammessi pagamenti da parte dei dipendenti.