



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Dipartimento Management e risorse umane

(DiMAR)

“Comunicazione e gestione di crisi ed emergenze”

Codice 2026.051.003

Data di inizio: 13 ottobre 2026

Sede Roma

Calendario e programma didattico

Lezioni – Aula

Data	Orario (da/a)	Argomento	Ore
13/10/2026	10.00 -13.00	Introduzione. La comunicazione d'emergenza.	3
	14.00 - 17.00	Psicologia dell'emergenza	3
14/10/2026	10.00 -13.00	L'organizzazione della comunicazione in emergenza e crisi: gli strumenti e la pianificazione delle azioni.	3
	14.00 - 17.00	Psicologia dell'emergenza	3
27/10/2026	10.00 -13.00	L'organizzazione della comunicazione in emergenza e crisi: gli stakeholder e la gestione delle relazioni	3
	14.00 - 17.00	Case histories e casi pratici	3
28/10/2026	10.00-13.00	Strumenti di monitoraggio delle crisi	3
	14.00-17.00	Covid2019: lezioni apprese	3
10/11/2026	10.00-13.00	Online Crisis Management	3
	14.00-17.00	Case histories e casi pratici	3
11/11/2026	10.00-13.00	Case histories e casi pratici: i temi ambientali	3
	14.00-17.00	Online Crisis Management	3
24/11/2026	10.00-13.00	Media training	3
	14.00-17.00	Media training	3
25/11/2026	10.00-13.00	Media training	3
	14.00-17.00		3

Quote di iscrizione

Ente di appartenenza del dipendente	Quota di iscrizione per dipendente
Amministrazione pubblica per i cui dipendenti la partecipazione ai corsi della SNA non può essere a titolo gratuito	480,00 euro
Enti e istituzioni private	1.440,00 euro

Nota: La quota di iscrizione deve essere versata alla SNA (secondo le modalità indicate sul sito) dall'ente o amministrazione di appartenenza del dipendente. Non sono ammessi pagamenti da parte dei dipendenti