



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

**“Progettare e gestire servizi pubblici nell’era dell’Intelligenza  
Artificiale: valore, esperienza e partecipazione dei cittadini”**

***Codice 2026.044***

***Edizione nr. 001 - Data di inizio: 1° aprile 2026***

***Sede di Roma***

## Calendario e programma didattico

### Lezioni in aula

| Data       | Orario (da/a) | Argomento                                                                   | Docente/ Docenti                     | Ore |
|------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----|
| 01/04/2026 | 9:30-13:30    | Servizi pubblici e ruolo dell'AI nella creazione di valore<br>Testimonianza | Cristina Mele<br>Alessandro Lizzi    | 4   |
|            | 14:30-16:30   | Analisi di scenario su AI e servizi pubblici                                | Cristina Mele                        | 2   |
| 02/04/2026 | 9:30-13:30    | Progettazione del servizio pubblico nell'AI                                 | Maria Colurcio                       | 4   |
|            | 14:30-16:30   | Public Value proposition                                                    | Maria Colurcio                       | 2   |
| 09/04/2026 | 9:30-13:30    | Citizen engagement potenziato da tecnologie di AI                           | Tiziana Russo Spina                  | 4   |
|            | 14:30-16:30   | Conversational agent                                                        | Angelo Ranieri                       | 2   |
| 10/04/2026 | 9:30-13:30    | Citizen experience e Citizen journey design con supporto dell'AI            | Tiziana Russo Spina<br>Cristina Mele | 4   |
|            | 14:30-16:30   | Agentic AI                                                                  | Tiziana Russo Spina<br>Cristina Mele | 2   |
| 20/04/2026 | 9:30-13:30    | Applicazioni dell'AI nei processi di servizio pubblico                      | Cristina Mele<br>Angelo Ranieri      | 4   |
|            | 14:30-16:30   | Robotica di Servizio                                                        | Cristina Mele<br>Angelo Ranieri      | 2   |
| 21/04/2026 | 9:30-13:30    | Governance dell'AI nella PA<br>Testimonianza                                | Cristina Mele<br>Paola Liberace      | 4   |
|            | 14:30-16:30   | Implicazioni sociali per cittadini e comunità                               | Cristina Mele                        | 2   |

Le lezioni si terranno presso le aule della sede SNA di Via Maresciallo Caviglia 24, a Roma.

E' prevista una prova di valutazione finale

## Quote di iscrizione

| Ente di appartenenza del dipendente                                                                                 | Quota di iscrizione per dipendente |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Amministrazione pubblica per i cui dipendenti la partecipazione ai corsi della SNA non può essere a titolo gratuito | 360,00 euro                        |
| Enti e istituzioni private                                                                                          | 1.080,00 euro                      |

**NOTA:** La quota di iscrizione deve essere versata alla SNA (secondo le modalità indicate sul sito) dall'ente o Amministrazione di appartenenza del dipendente. Non sono ammessi pagamenti da parte dei dipendenti.