



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

“Come diventare coach”

Codice 2025.030

Edizione nr. 001 - Data di inizio: 05 maggio 2025

Sede di Roma

Calendario e programma didattico

Lezioni in aula

Modulo 1

Data	Orario (da/a)	Argomento	Docente	Ore
05/05/2025	9.00 – 11.00	Introduzione al coaching, presupposti essenziali e credenziali del coaching: l'atteggiamento del coach Gestire la relazione con il cliente, definire un contratto di coaching.	Emiliana Alessandrucci	2
	11.00-13.00	Definire il proprio obiettivo in crescita nel coaching Costruiamo e condividiamo un contratto di coaching	Emiliana Alessandrucci	2
	14.00- 16.00	Come definire gli obiettivi	Emiliana Alessandrucci	2
06/05/2025	9.00 – 10.00	Il processo di coaching, le fasi, la struttura della conversazione di coaching	Plamena Petrova	1
	10.00 – 13.00	Esercitazioni di ascolto e formulazione delle domande. Riformulazione e feedback costruttivi	Plamena Petrova	3
	14.00 – 16.00	Esercitazioni di ascolto e formulazione delle domande. Riformulazione e feedback costruttivi	Plamena Petrova	2
07/05/2025	9.00 – 12.00	Le 11 competenze del coach secondo gli standard internazionali ICF	Plamena Petrova	3
	12.00-13.00	Le 11 competenze del coach secondo gli standard internazionali ICF. Approfondimento sulle competenze del coach ed autovalutazione	Plamena Petrova	1
	14.00 – 16.00	Le 11 competenze del coach secondo gli standard internazionali ICF. Approfondimento sulle competenze del coach ed autovalutazione	Plamena Petrova	2
14/05/2025	9.00 – 13.00	Le 11 competenze del coach secondo gli standard internazionali ICF Approfondimento sulle competenze del coach ed autovalutazione	Emiliana Alessandrucci	4
	14.00 – 16.00	Le 11 competenze del coach secondo gli standard internazionali ICF. Approfondimento sulle competenze del coach ed autovalutazione	Emiliana Alessandrucci	2

Modulo 2

Data	Orario (da/a)	Argomento	Docente	Ore
15/05/2025	9.00-10.00	Il ruolo del coach nella relazione e consolidamento degli strumenti e della struttura del lavoro acquisiti	Emiliana Alessandrucci	1
	10.00-12.00	Il ruolo del coach nella relazione e consolidamento degli strumenti e della struttura del lavoro acquisiti	Emiliana Alessandrucci	2
	12.00-13.00	Competenza: fiducia ed intimità con il cliente, presenza nel coaching	Emiliana Alessandrucci	1
	14.00 – 16.00	Come creare fiducia e relazione intima	Emiliana Alessandrucci	2

Modulo 2 e inizio Modulo 3

Data	Orario (da/a)	Argomento	Docente	Ore
16/05/2025	9.00 – 13.00	Comunicare con efficacia, ascolto attivo, domande potenti, comunicazione diretta Simulazioni	Plamena Petrova	4
	14.00 – 16.00	Codice etico (parte prima)	Plamena Petrova	2

20/05/2025	9.00 – 13.00	Come facilitare la definizione dell'obiettivo di periodo e di sessione	Emiliana Alessandrucci	4
	14.00 – 16.00	La definizione dell'obiettivo: il modello GROW; le caratteristiche dell'obiettivo allenabile	Emiliana Alessandrucci	2
21/05/2025	9.00 – 10.00	La definizione dell'obiettivo: il modello GROW; le caratteristiche dell'obiettivo allenabile	Emiliana Alessandrucci	1
	10.00 – 12.00	Codice etico (seconda parte) Simulazioni	Emiliana Alessandrucci	2
	12.00- 13.00	Sviluppare consapevolezza e generare responsabilità, come trasformare le convinzioni limitanti e promuovere nuovi punti di vista	Emiliana Alessandrucci	1
	14.00 – 16.00	Sviluppare consapevolezza e generare responsabilità, come trasformare le convinzioni limitanti e promuovere nuovi punti di vista	Emiliana Alessandrucci	2

Modulo 3

Data	Orario (da/a)	Argomento	Docente	Ore
26/05/2025	9.00 – 11.00	Sviluppare consapevolezza e generare responsabilità, come trasformare le convinzioni limitanti e promuovere nuovi punti di vista Come rimuovere ostacoli e promuovere nuovi punti di vista nei colloqui di coaching	Emiliana Alessandrucci	2
	11.00-13.00	Il coaching di gruppo	Emiliana Alessandrucci	2
	14.00 – 16.00	Il coaching di gruppo: Attività di coaching di gruppo Coaching aziendale Il ruolo del coach nella sua complessità: approfondimento su competenze, struttura, principi etici	Emiliana Alessandrucci	2
27/05/2025	9.00 – 13.00	Life coaching Coaching aziendale Il ruolo del coach nella sua complessità: approfondimento su competenze, struttura, principi etici	Emiliana Alessandrucci	4
	14.00 – 16.00	Consolidamento apprendimento	Emiliana Alessandrucci	2

Quote di iscrizione

Ente di appartenenza del dipendente	Quota di iscrizione per dipendente
Amministrazione pubblica per i cui dipendenti la partecipazione ai corsi della SNA non può essere a titolo gratuito	600,00 euro
Enti e istituzioni private	1.800,00 euro

NOTA: La quota di iscrizione deve essere versata alla SNA (secondo le modalità indicate sul sito) dall'ente o Amministrazione di appartenenza del dipendente. Non sono ammessi pagamenti da parte dei dipendenti.