



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

**Dipartimento Transizioni digitale ed ecologica
(DiTED)**

**“Progettare e gestire l’innovazione dei servizi pubblici
con tecnologie digitali”**

Codice 2025.084

Edizione nr. 001 - Data di inizio: 13 marzo 2025

Sede Roma

Calendario e programma didattico

Lezioni in aula

Data	Orario (da/a)	Argomento	Docente / Docenti	Ore
13/03/2025	10.00 - 13.00	Mappatura dei principali processi operativi di un'organizzazione Impatto organizzativo della digitalizzazione dei processi	Marcello Martinez	3
	14.00-16.00	Cenni di project management Metriche di performance		2
14/03/2025	9.00- 11.00	Sicurezza Identità	Roberto Setola	2
	11.00 – 14.00	Dematerializzazione quale strumento per la digitalizzazione Archiviazione, Gestione e conservazione digitale dei documenti	Maria Guercio	3
20/03/2025	10.00 - 14.00	Interoperabilità Concetti di base della System Engineering Metodi e concetti dell'Usabilità e della User eXperience (UX) Data Experience	Antonella Longo	4
25/03/2025	10.00 – 17.00	Introduzione all'AI per lo sviluppo di servizi digitali Esempi di progetti di innovazione di successo e di insuccesso - Testimonianze	Anitec-Assinform	6

Quote di iscrizione

Ente di appartenenza del dipendente	Quota di iscrizione per dipendente
Amministrazione pubblica per i cui dipendenti la partecipazione ai corsi della SNA non può essere a titolo gratuito	240.00 euro
Enti e istituzioni private	720.00 euro