



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Dipartimento Management e risorse umane

(DiMAR)

PROGETTO DIDATTICO

“Laboratorio di comunicazione strategica”

Il linguaggio dell'accordo e i metodi per un dialogo impeccabile

Codice 2024.065

Edizione nr. 003 - Data di inizio: 16 ottobre 2024

E-learning

Calendario e programma didattico

Lezioni via web – Webinar

Data	Orario (da/a)	Argomento	Docente / Docenti	Ore
16/10/2024	14.00-17.30	I filtri della percezione La motivazione e il motivo per le azioni Generalizzazioni, cancellazioni, deformazioni e stratagemmi linguistici	Irene Maria Bertucci	3,30
17/10/2024	14.00-17.30	Il rapporto tra Cervello ed Emozioni L'empatia nella comunicazione Il linguaggio dell'accordo	Irene Maria Bertucci	3,30
23/10/2024	13.30-17.30	Il concetto di frame nella comunicazione I sistemi binari di comportamento La ruota della comunicazione	Irene Maria Bertucci	4

Quote di iscrizione

Ente di appartenenza del dipendente	Quota di iscrizione per dipendente
Amministrazione pubblica per i cui dipendenti la partecipazione ai corsi della SNA non può essere a titolo gratuito	60,00 euro
Enti e istituzioni private	180,00 euro

NOTA: La quota di iscrizione deve essere versata alla SNA (secondo le modalità indicate sul sito) dall'ente o Amministrazione di appartenenza del dipendente. Non sono ammessi pagamenti da parte dei dipendenti.