



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

**Dipartimento Management e risorse umane
(DiMAR)**

PROGETTO DIDATTICO

**“Laboratorio di comunicazione strategica”
Il linguaggio dell'accordo e i metodi per un dialogo impeccabile**

Codice 2024.065

Edizione nr. 003 - Data di inizio: 16 ottobre 2024

E-learning

Calendario e programma didattico

Lezioni via web – Webinar

| Data | Orario (da/a) | Argomento | Docente / Docenti | Ore |
|------------|---------------|--|----------------------|------|
| 16/10/2024 | 14.00-17.30 | I filtri della percezione La motivazione e il motivo per le azioni Generalizzazioni, cancellazioni, deformazioni e stratagemmi linguistici | Irene Maria Bertucci | 3,30 |
| 17/10/2024 | 14.00-17.30 | Il rapporto tra Cervello ed Emozioni L'empatia nella comunicazione Il linguaggio dell'accordo | Irene Maria Bertucci | 3,30 |
| 23/10/2024 | 13.30-17.30 | Il concetto di frame nella comunicazione I sistemi binari di comportamento La ruota della comunicazione | Irene Maria Bertucci | 4 |

Quote di iscrizione

| Ente di appartenenza del dipendente | Quota di iscrizione per dipendente |
|---|------------------------------------|
| Amministrazione pubblica per i cui dipendenti la partecipazione ai corsi della SNA non può essere a titolo gratuito | 60,00 euro |
| Enti e istituzioni private | 180,00 euro |

NOTA: La quota di iscrizione deve essere versata alla SNA (secondo le modalità indicate sul sito) dall'ente o Amministrazione di appartenenza del dipendente. Non sono ammessi pagamenti da parte dei dipendenti.